

APLIKACE REVIDOVAT – OBCHODNÍ PODMÍNKY

Následující obchodní podmínky, které se týkají aplikace Revidovat vydala společnost **DeepSquare s.r.o.**, IČO: 19184972, se sídlem Mírová 204/19, 747 28 Štěpánkovice, spisová značka C 92210, vedená u Krajského soudu v Ostravě („dále jen „obchodní podmínky“).

Společnost: **DeepSquare s.r.o.**

Sídlo: Mírová 204/19, 747 28 Štěpánkovice

IČO: 19184972

Spisová značka: C 92210, vedená u Krajského soudu v Ostravě

E-mailová adresa: info@revidovat.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1 **Společnost DeepSquare s.r.o.**, IČO: 19184972, se sídlem Mírová 204/19, 747 28 Štěpánkovice, spisová značka C 92210, vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**poskytovatel**“) je provozovatelem webové aplikace Revidovat.

1.2 **Aplikace Revidovat** je podpůrný softwarový nástroj pro vytváření, správu a evidenci revizních zpráv, majetku, dokladů o kontrole provozuschopnosti a dalších souvisejících dokumentů, který je dostupný online prostřednictvím webového rozhraní na příslušné internetové doméně, zřízené poskytovatelem výše, a to za podmínek sjednaných v těchto obchodních podmínkách (dále jen „**aplikace**“).

1.3 Tyto obchodní podmínky upravují podmínky používání aplikace, zejména pak práva a povinnosti poskytovatele a uživatele ze smlouvy o poskytování služby digitálního obsahu (dále jen „smlouva“).

1.4 Uživatelem aplikace se rozumí libovolná osoba, která s poskytovatelem uzavírá smlouvu, nebo jedná o jejím uzavření.

1.5 V případech, kdy uživatelem není spotřebitel, se ustanovení § 2389a až § 2389u občanského zákoníku nepoužijí a veškerá práva a povinnosti se řídí těmito obchodními podmínkami.

1.6 Ujednání a smluvní podmínky vztahující se ke spotřebitelským smlouvám jsou obsaženy v bodu 10 tohoto dokumentu. Je-li uživatel spotřebitelem, pak mají tato ujednání přednost před ostatními ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.7 Poskytovatel aplikace tímto prohlašuje, že disponuje všemi majetkovými právy k této aplikaci, která je autorským dílem.

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1 Kompletní nabídka služeb, umístěná na našem webovém rozhraní je pouze informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu (dále jen „smlouva“) ohledně těchto služeb digitálního obsahu. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) se nepoužije.

2.2 Pro objednání služby doručí uživatel prostřednictvím e-mailu poskytovateli poptávku na uzavření smlouvy, ve které musí uvést své identifikační údaje, e-mailovou adresu a případně také další kontaktní údaje. Stejně tak uvede variantu aplikace, o kterou má zájem.

2.3 Poskytovatel aplikace pak na základě poptávky doručí uživateli nabídku na zadanou e-mailovou adresu. Tato nabídka je návrh na uzavření smlouvy. Uživatel návrh přijme e-mailovým potvrzením.

2.4 Když mezi poskytovatelem a uživatelem proběhnou další jednání ohledně obsahu smlouvy, je konečný návrh na uzavření smlouvy nabídka, kterou uživatel bez výhrad přijme e-mailovým potvrzením. Ustanovení § 1740 odst. 3 věta první občanského zákoníku se nepoužije.

2.5 Smlouva nabývá platnosti ve chvíli přijetí návrhu, případně konečného návrhu a řádným uhrazením ročního / měsíčního poplatku v souladu s těmito obchodními podmínkami.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Poplatek za používání aplikace je stanoven na základě měsíčních či ročních plateb, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Aktuální ceník pro jednotlivé varianty aplikace je uveden na webových stránkách. Uvedené ceny jsou pouze orientační a poskytovatel má právo na jejich změnu. Uvedené ceny jsou bez DPH, poskytovatel je plátcem DPH.

3.2 Poplatek je uživatel povinen uhradit před zpřístupněním aplikace, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. Poplatek je splatný na základě faktury vystavené poskytovatelem, a to formou bankovního převodu na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Uživatel souhlasí se zasíláním faktur elektronickou formou na uvedenou e-mailovou adresu v poptávce.

4. Aplikace a nezbytné podmínky pro její správnou funkci

4.1 Aplikace slouží jako podpůrný softwarový nástroj pro vytváření, správu a evidenci revizních zpráv, majetku, dokladů o kontrole provozuschopnosti a dalších souvisejících dokumentů, který je dostupný online prostřednictvím webového rozhraní na příslušné internetové doméně, zřízené poskytovatelem. Uživateli je umožněno do aplikace importovat revizní zprávy, doklady o kontrole a další dokumenty, které může následně prostřednictvím aplikace spravovat.

4.2 Aplikaci je možné používat výhradně jako webovou aplikaci. Stažení aplikace do jakéhokoliv zařízení uživatele není možné. Aplikace je provozována způsobem SaaS (Software jako služba). Základní podmínkou pro funkci aplikace je internetový prohlížeč a připojení k internetu s minimální rychlostí 10 Mb/s.

4.3 Nezbytným předpokladem pro správné fungování aplikace je její používání v souladu s návody, dokumentací a dalšími materiály, které jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele. Uživatel je dále povinen se s těmito materiály obeznámit.

4.4 Poskytovatel aplikace se tímto zavazuje zajistit uživateli 95 % dostupnost aplikace v rámci sjednané varianty aplikace.

4.5 Aplikaci je možné využívat v několika variantách, které jsou odlišné v nabízených funkcích či v nabízeném objemu poskytnutého pro import dokumentů. Dílčí varianty aplikace jsou orientačně uvedeny na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel aplikace si vyhrazuje právo měnit, přidávat či odebírat jednotlivé funkce aplikace.

5. Zpřístupnění aplikace uživateli

5.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli zpřístupnit aplikaci nejpozději do 2 dnů ode dne připsání platby na bankovní účet poskytovatele, uvedený ve faktuře. Přístup do aplikace je uživateli umožněn po celou dobu trvání smlouvy.

5.2 Uživateli je aplikace zpřístupněna prostřednictvím odkazu, zaslaného na e-mailovou adresu uvedenou v poptávce. S využitím odkazu si uživatel nastaví své přihlašovací údaje do účtu v aplikaci. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje do účtu vhodně zabezpečit, aby bylo zabráněno jejich zneužití a zajištěno jejich utajení. Uživatel je oprávněn využívat aplikaci pouze ze svého účtu.

5.3 Uživatel je zodpovědný za neoprávněné užití jeho přihlašovacích údajů či uživatelského účtu a také za škody vzniklé poskytovateli a dalším uživatelům aplikace v souvislosti s tímto neoprávněným užitím. V případě ztráty, zneužití či odcizení svých přihlašovacích údajů, je uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit poskytovateli.

5.4 Poskytovatel má právo zabránit uživateli v přístupu do aplikace, pokud existuje podezření, že aplikaci využívá v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy České republiky. Případně také, pokud uvádí nepravdivé informace o své osobě.

6. Podmínky používání aplikace

6.1 Uživatel má povinnost aplikaci využívat v souladu s těmito obchodními podmínkami, a to pouze ke stanovenému účelu, uvedenému v těchto obchodních podmínkách. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele provádět testy zaměřené na narušení bezpečnosti aplikace. Rovněž je zakázáno využívat aplikaci k jakýmkoliv protiprávním aktivitám.

6.2 Všechny osoby, kterým uživatel umožní přístup do aplikace, musí být seznámeny s obsahem smlouvy a obchodními podmínkami, a zároveň musí obsah smlouvy a obchodní podmínky dodržovat. Seznámení s obsahem smlouvy a obchodními podmínkami se zavazuje provést uživatel. Uživatel je také povinen nahradit újmu poskytovateli, kterou způsobí tyto osoby při porušení smlouvy či obchodních podmínek.

6.3 Poskytovatel přiděluje uživateli licenci k používání aplikace v omezeném rozsahu, který je stanoven v tomto článku. Tato licence je nevýhradní a poskytovatel má právo během jejího trvání upravit její rozsah.

6.4 Pokud není stanoveno jinak, tak se licencí rozumí územně neomezené právo k používání aplikace, výhradně pro účely v rámci svého podnikání nebo pro své soukromé účely. Poskytnutí licence je zahrnuto v poplatku za aplikaci.

6.5 Uživatel není oprávněn žádným způsobem měnit aplikaci, zasahovat do jejího zdrojového kódu, vytvářet její kopie či udělovat k ní podlicenci. Dále není uživatel oprávněn aplikaci pronajímat, půjčovat, vystavovat či sdělovat ji veřejnosti. Uživatel nebude mít přístup ke zdrojovému kódu aplikace.

6.6 Pokud uživatel použije aplikaci v rozporu s udělenou licencí, je povinen poskytovateli nahradit újmu, způsobenou tímto porušením.

6.7 Uživatel si je vědom, že aplikace je provozována na serveru připojeném k internetu, který spravuje třetí osoba (hosting). Data uložená v aplikaci a uživatelský účet jsou chráněny přihlašovacími údaji a bezpečnostními prvky poskytovatele hostingu.

7. Aktualizace aplikace

7.1 Poskytovatel má oprávnění přidávat, odstraňovat nebo měnit funkce a vlastnosti aplikace. Tyto změny může poskytovatel provádět kdykoliv, a to i bez upozornění uživatele.

7.2 Poskytovatel má povinnost provádět aktualizace aplikace, které jsou nezbytné pro její správné fungování. V době provádění aktualizací, údržby, odstraňování vad nebo z jiných nezbytných důvodů pro správné fungování aplikace, je poskytovatel oprávněn na potřebnou dobu omezit dostupnost aplikace.

8. Data vložená do aplikace

8.1 Uživatel má povinnost vkládat data do aplikace pouze v souladu s návody. Do aplikace je zakázáno vkládat data, která mají původ z protiprávního jednání či obsahují nelegální, násilný nebo diskriminační obsah. Vkládaná data nesmí být v rozporu s účelem aplikace.

8.2 Uplynutím posledního dne trvání smlouvy poskytovatel provede deaktivaci účtu uživatele, čímž zamezí přístupu do aplikace. Uživatel si musí před ukončením smlouvy zajistit stažení všech dat uložených v aplikaci. Po uplynutí 30 dnů ode dne ukončení smlouvy bude provedeno odstranění uživatelského účtu a všech dat.

8.3 Poskytovatel má za účelem plnění smlouvy, technické podpory či odstraňování chyb atd. souhlas uživatele ke vstupu do jeho uživatelského rozhraní a datům. Poskytovatel má oprávnění monitorovat fungování aplikace, uživatelskou činnost, a také uživatelská data v aplikaci.

9. Odpovědnost poskytovatele

9.1 Odpovědnost poskytovatele za vady a práva z vadného plnění

9.1.1 Poskytovatel odpovídá za správné fungování aplikace v souladu s uzavřenou smlouvou.

9.1.2 Za vadu aplikace nejsou považovány dokumenty, hodnoty či jiné výsledky aplikace, které vznikly v důsledku nesprávných či neodpovídajících dat vložených uživatelem.

9.1.3 Poskytovatel neodpovídá za vady, které jsou způsobeny uživatelem nebo třetí osobou a vznikly v důsledku porušení smlouvy, obchodních podmínek či používání aplikace v rozporu s návody.

9.1.4 Poskytovatel zároveň neodpovídá za vady, které jsou zapříčiněny službou nebo věcí dodanou třetí osobou (např. připojení k internetu, servery, hardware a software, se kterými uživatel používá aplikaci apod.). Poskytovatel také neodpovídá za vady způsobené výpadkem elektrické energie, hackerskými útoky a dalšími skutečnostmi, které nemohl poskytovatel ovlivnit či předpokládat.

9.1.5 Vady aplikace se klasifikují na základě jejich závažnosti do tří základních skupin, a to na:

- a) Závažné, které způsobují celkovou nefunkčnost aplikace.
- b) Střední, které způsobují nefunkčnost jednotlivých částí aplikace.
- c) Drobné, za které se považují všechny ostatní.

9.1.6 Uživatel je povinen neprodleně oznámit vady aplikace elektronickou formou na e-mailovou adresu „info@revidovat.cz“. Součástí oznámení musí být popis vady, čím se projevuje a jaké jsou její důsledky. Za účelem vyřešení a případného odstranění vady je uživatel povinen poskytnout svou součinnost.

9.1.7 Poskytovatel má povinnost vyřešit nalezenou vadu, a to dle níže uvedených časových intervalů, které začínají běžet od dne jejího oznámení poskytovateli.

- a) Závažné – do 5 pracovních dnů.
- b) Střední – do 15 pracovních dnů.
- c) Drobné – do 30 pracovních dnů.

Poskytovatel a uživatel se dále dohodli, že doba pro vyřízení práva z vadného plnění se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou se uživatel zpozdil s poskytnutím součinnosti při vyřešení vady.

9.1.8 Pokud uživatel nalezne vadu aplikace, je oprávněn požadovat její odstranění. V případě, že není možné vadu odstranit, je uživatel oprávněn požadovat adekvátní slevu z poplatku.

9.1.9 Pokud je oznámená vada uživatelem neoprávněná, je poskytovatel povinen s touto skutečností obeznámit uživatele, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího oznámení.

9.2 Odpovědnost poskytovatele vztahující se k datům

9.2.1 Poskytovatel není zodpovědný za správnost a úplnost dat vložených uživatelem do aplikace.

9.2.2 Poskytovatel není zodpovědný za odcizení, ztrátu, poškození nebo zničení dat, které bylo způsobeno hackerským útokem, chybou na straně poskytovatele hostingu nebo dalšími skutečnostmi, které nemohl poskytovatel předpokládat či ovlivnit.

9.2.3 Poskytovatel není zodpovědný za porušení právních povinností uživatele ve vztahu ke třetím osobám, které vzniklo v důsledku uložení dat do aplikace.

9.3 Odpovědnost poskytovatele za škodu

9.3.1 Uživatel, který je podnikatelským subjektem, souhlasí se vzdáním se práva na náhradu újmy, která vznikla při plnění smlouvy či v souvislosti s ní. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku tímto není dotčeno.

9.3.2 Smluvní strany souhlasí, že odpovědnost za újmu třetím osobám, která může vzniknout v souvislosti s provozem aplikace, nese plně uživatel. Třetími osobami se v tomto případě rozumí zejména klienti uživatele. Tento odstavec obchodní podmínky se vztahuje výhradně na uživatele, který je podnikatelským subjektem.

10. Ustanovení vztahující se ke spotřebitelským smlouvám

10.1 Tato část obchodních podmínek se uplatňuje pouze v případě, že je smlouva uzavřena s uživatelem, který je spotřebitelem.

10.2 Sdělení předcházející uzavření smlouvy

10.2.1 Na webových stránkách poskytovatele jsou uvedeny poplatky za jednotlivé verze aplikace. Uvedené ceny jsou pouze orientační a poskytovatel má právo na jejich změnu. Uvedené ceny jsou bez DPH, poskytovatel je plátcem DPH.

10.2.2 Na základě poptávky pro danou verzi aplikace, je uživateli zaslána nabídka, ve které je uvedena celková výše poplatku včetně všech daní. Poskytnutí licence je součástí tohoto poplatku.

10.2.3 Poplatek musí uživatel uhradit před zpřístupněním aplikace, a to na celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel za tímto účelem vystaví uživateli fakturu.

10.2.4 V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku, má uživatel právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Při odstoupení od smlouvy zaniká smlouva v celém jejím rozsahu.

10.2.5 Odstoupení uživatele od smlouvy dle bodu 10.2.4 těchto obchodních podmínek, je učiněno jakýmkoliv jednoznačným prohlášením poskytovatele.

10.2.6 Uživatel má povinnost zajistit vhodné prostředí pro správné fungování aplikace, které je v souladu s bodem 4.2 těchto obchodních podmínek.

10.2.7 V případě uplatnění reklamace, má uživatel povinnost součinnosti vůči poskytovateli v souladu s bodem 10.3.10 těchto obchodních podmínek. Pokud uživatel neposkytne součinnost, musí prokázat, že aplikace obsahuje reklamovanou vadu a že za ni odpovídá poskytovatel.

10.2.8 Uživatelé se mohou v případě stížnosti obrátit na příslušného pracovníka poskytovatele, a to elektronickou formou prostřednictvím e-mailové adresy „info@revidovat.cz“.

Uživatel souhlasí, že je tímto informován o svém právu využít možnosti mimosoudního řešení sporů, které mohou vzniknout v souvislosti se smlouvou. Uživatel je tímto informován také o možnosti podání stížnosti na orgán dohledu či orgán státního dozoru, který je uveden níže.

Česká obchodní inspekce

Adresa: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Telefon: +420 222 703 404

Email: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

Uživatel je oprávněn podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu také prostřednictvím internetového odkazu „<https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>“. Uživatel má právo použít také online platformu pro řešení sporů uvedenou na webových stránkách „<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>“.

10.2.9 Uživatel má právo kontaktovat poskytovatele aplikace elektronickou formou, a to prostřednictvím e-mailové adresy „info@revidovat.cz“.

10.3 Práva z vadného plnění

10.3.1 Poskytovatel je zodpovědný za to, že je aplikace v souladu s jejím popisem, vlastnostmi a funkcemi, a to v dohodnutém rozsahu.

10.3.2 Poskytovatel je zodpovědný za to, že je aplikace vhodná k požadovanému účelu uživatele, se kterým poskytovatel souhlasil.

10.3.3 Poskytovatel je zodpovědný za poskytnutí návodu k použití aplikace, a to ve formě dokumentace, která je umístěna na webových stránkách poskytovatele.

10.3.4 Poskytovatel je zodpovědný za to, že aplikace odpovídá zkušební verzi, kterou může poskytovatel zpřístupnit uživateli před uzavřením smlouvy.

10.3.5 Uživatel má právo na vytknutí vady aplikace, a to po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel má povinnost prokázat, že se nejedná o vadu.

10.3.6 Pokud poskytovatel neprokáže, že se nejedná o vadu, má uživatel právo:

- a) Požadovat odstranění vady, a to pouze v případech, kdy je to technicky možné či přiměřeně nákladné.
- b) Požadovat přiměřenou slevu z poplatku za aplikaci.
- c) Odstoupit od smlouvy, a to v případě, že poskytovatel nezajistil odstranění vady dle bodu 10.3.12 těchto obchodních podmínek. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také, pokud vada představuje závažné porušení smlouvy.

10.3.7 Uživatel má právo zvolit způsob uplatnění práva z vadného plnění, který je v souladu s bodem 10.3.6 těchto obchodních podmínek. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele svou volbu měnit.

10.3.8 V případě, že vada vznikne v důsledku nevhodného prostředí pro správné fungování aplikace (v souladu s bodem 4.2 těchto obchodních podmínek), není poskytovatel zodpovědný za tuto vadu.

10.3.9 Vadu aplikace může uživatel oznámit elektronickou formou na e-mailovou adresu poskytovatele „info@revidovat.cz“. Oznámit vadu je možné také písemnou formou zaslanou na adresu sídla poskytovatele či prostřednictvím datové schránky. Součástí tohoto oznámení musí být popis vady nebo jejího projevu a také zvolený způsob uplatnění práva z vadného plnění.

10.3.10 Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli svou součinnost, aby bylo možné posoudit oprávněnost reklamace.

10.3.11 V případě uplatnění reklamace vydá poskytovatel uživateli písemné potvrzení, kde bude uveden obsah reklamace, datum reklamace a požadovaný způsob vyřešení reklamace. Písemné potvrzení bude zasláno elektronicky na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v poptávce.

10.3.12 Pokud je reklamace oprávněná a uživatel požaduje odstranění vady, je poskytovatel povinen vadu odstranit. Vada musí být odstraněna v přiměřené době, a to na základě jejího rozsahu a složitosti. Nejpozději však do 30 dnů od data uplatnění reklamace.

10.3.13 Pokud je reklamace oprávněná a uživatel požaduje přiměřenou slevu či odstoupení od smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyplatit peněžní prostředky uživateli, a to z důvodu vadného plnění. Nejpozději však do 14 dnů od data uplatnění reklamace. Vyplacení proběhne formou bankovního převodu na účet zvolený uživatelem.

10.3.14 Smluvní strany se mohou vzájemně dohodnout na prodloužení doby potřebné pro vyřízení reklamace.

10.3.15 Uživatel obdrží od poskytovatele potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace. Pokud došlo k opravě vady, musí být v tomto potvrzení uvedeno také provedení opravy a doba jejího trvání. Pokud bude reklamace neoprávněná, bude v potvrzení uveden důvod jejího zamítnutí.

10.3.16 Pokud je reklamace neoprávněná, nemá uživatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.

10.3.17 Pokud je reklamáce neoprávněná, má poskytovatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamáce.

10.3.18 Pokud je reklamáce oprávněná, má uživatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamáce. Pokud uživatel neuplatní právo na úhradu do jednoho měsíce od uplynutí lhůty pro vytknutí vady, soud mu toto právo nepřizná, pokud poskytovatel vznesl námitku, že bylo uplatněno opožděně.

10.4 Ostatní smluvní podmínky

10.4.1 Poskytovatel aplikace si vyhrazuje možnost měnit, přidávat či odebírat jednotlivé funkce či vlastnosti aplikace, a to na základě těchto důvodů:

- a) Při změně zákonných požadavků, které se vztahují k provozu aplikace.
- b) Při změně smluvních podmínek ze strany poskytovatele hostingu (případně při jeho změně).
- c) Při změně vzhledu aplikace.
- d) V rámci odstraňování závad aplikace.
- e) V rámci zlepšování aplikace.

10.4.2 Uživatel má právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených zákonem a v případech sjednaných touto smlouvou.

10.4.3 Písemnosti, v jejichž důsledku zaniká smlouva, může uživatel doručit poskytovateli také elektronickou formou prostřednictvím e-mailu.

11. Doba trvání smlouvy

11.1 Minimální doba trvání smlouvy je jeden kalendářní měsíc. Doba trvání začíná dnem uzavření smlouvy, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

11.2 Maximální doba trvání smlouvy je dvanáct kalendářních měsíců (jeden rok). Doba trvání začíná dnem uzavření smlouvy, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

11.3 Smlouva může zaniknout jedním z těchto důvodů: uplynutím sjednané doby, vzájemnou dohodou smluvních stran či odstoupením od smlouvy.

11.4 Uživatel má právo odstoupit od smlouvy pouze za předpokladu, že dojde ke zpoždění zpřístupnění aplikace o více než 15 dnů.

11.5 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že uživatel použil aplikaci v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

11.6. Poskytovatel má právo na poměrnou část poplatku za dobu, po kterou poskytoval aplikaci uživateli.

11.7 Odstoupení od smlouvy má účinky ex nunc. Jeho účinnost nabývá platnosti okamžikem doručení druhé smluvní straně.

11.8 Uživatel má právo požádat o prodloužení smlouvy, přičemž smlouva může být prodloužena minimálně na dobu jednoho měsíce, maximálně však na dvanáct měsíců (jeden rok), a to ode dne skončení doby trvání. Podle tohoto ustanovení lze smlouvu prodloužovat opakovaně.

11.9 Poskytovatel je oprávněn odmítnout žádost uživatele o prodloužení smlouvy.

11.10 Poskytovatel je oprávněn při prodloužení smlouvy změnit výši poplatku za užívání aplikace a také obchodní podmínky. Uživatel nemá nárok na prodloužení smlouvy za stávajících podmínek.

12. Ochrana a zásady zpracování osobních údajů

12.1 Záležitosti týkající se ochrany osobních údajů a zásad jejich zpracování se v rámci této smlouvy řídí dokumentem Zásady zpracování osobních údajů (GDPR).

13. Ostatní ujednání

13.1 Smluvní strany budou komunikovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

13.2 Všechny písemnosti bude poskytovatel zasílat na e-mailovou adresu, kterou uživatel uvedl v poptávce.

13.3 Všechny písemnosti bude uživatel zasílat na e-mailovou adresu poskytovatele, která je uvedena v těchto obchodních podmínkách. Případně také na další emailové adresy poskytovatele, které jsou uvedeny na jeho webových stránkách.

13.4 Všechny písemnosti, jejichž důsledkem je zánik smlouvy, musí být doručeny poskytovateli na adresu sídla společnosti a uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Doručení je možné pouze s využitím datové schránky či prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

13.5 Uživatel je povinen oznámit poskytovateli případnou změnu adresy, kterou uvedl v poptávce.

13.6 Písemnost je považována za doručenu okamžikem jejího převzetí, odmítnutí jejího převzetí, či uplynutím lhůty k jejímu převzetí.

13.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, včetně důsledků jejího případného porušení, se řídí právem České republiky.

13.8 V případě možných budoucích soudních sporů s mezinárodním prvkem se příslušnost soudu určí pomocí dohody v souladu s čl. 25 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1215/2012 tak, že jako příslušný soud bude určen soud, který má příslušnost v místě sídla poskytovatele.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.2 Obě smluvní strany jsou si vědomy, že smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou. Jako písemná forma se rozumí také e-mailová komunikace.

14.3 Uvedené obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 5. 2025.

V Praze dne 18. 5. 2025